ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ (cookies)

Ние използваме бисквитки на нашия уебсайт- [www.budeshte.bg](http://www.budeshte.bg/), и тази Политика обяснява как правим това. Нашата Политика за използване на бисквитки (cookies) съдържа видовете бисквитки, които използваме, тяхната цел и какъв може да бъде Вашият избор по отношение на тяхната употреба.

# Какво представлява бисквитката (cookie)?

Бисквитките (cookies), известни още като tracking cookies, browser cookies и HTTP cookies, са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашето устройство (компютър, мобилен телефон, таблет и други) при посещението Ви на дадена страница в Интернет. Текстовият файл представлява кодиран пакет информация, изпратен от уебсървър към Интернет браузъра Ви, а след това връщан от браузъра всеки път, когато той получи достъп до този сървър. Поради своята същност бисквитите не са опасни за Вашата сигурност онлайн – те не са нито шпионски софтуер (spyware), нито вируси. Бисквитките са от съществено значение, защото осигуряват възможност на потребителите да използват нашия уебсайт, а също подпомагат достъпът до предоставяните от нас електронни услуги. Ние не събираме информация за Вас, която може да се използва за маркетингови цели и не извършваме проследяване на Вашата Интернет активност. Бисквитките, също така ни помагат да разберем как потребителите използват уебсайта, кои страници са най-популярни, за да можем да предложим по-добро обслужване.

# Какви видове бисквитки използваме

Бисквитките могат да бъдат „бисквитки на първа страна“(бисквитки, чийто източник е сайтът, който посещавате) и бисквитки на трета страна (бисквитки, чийто източник е друг сайт).

## Бисквитки на първа страна или основни бисквитки

Тези бисквитки са от съществено значение, за да могат посетителите на сайта да преминават от една страница на друга, а също така осигуряват достъп до функции като създаване на профил при регистрация и достъп до различни приложения. Тези бисквитки не се използват за събиране на информация за Вас, която може да бъде използвана за маркетингови цели и не съдържат данни за посещаваните от Вас страници.

Тези бисквитки са сесийни бисквитки, което означава, че се съхраняват на Вашето устройство за времето на посещението на сайтовете ни или до затваряне на браузъра, а след това биват заличени.

Когато посещавате за първи път нашия уебсайт, се показва банер в лявата част на екрана, който информира, че сайтът използва бисквитки. Банерът пита потребителя дали желае допълнителна информация и съдържа линк към страницата, на която се намира Политиката за бисквитки. В случай че решите да игнорирате известието като приемете бисквитките чрез бутон “Приемам” и продължите да използвате уебсайта, той ще запамети бисквитка на Вашето устройство, за да регистрира този избор и по- нататъшното сърфиране в уебсайта ще бъде счетено за съгласие за използването на всички описани в Политиката бисквитки. Банерът за известяване няма да бъде показван отново на екрана при бъдещите посещения на уебсайта, но Вие ще имате възможност да премахнете бисквитките във всеки един момент чрез настройките на браузъра. Изборът “Не, благодаря” ще Ви позволи да използвате този сайт без бисквитки на трета страна.

## Таблицата по-долу предоставя повече информация за бисквитките на първа страна, изполвани в нашите сайтове.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Име на бисквитката** | **Източник на бисквитката** | **Цел на бисквитката** | **Продължителност** |
| XSRF-TOKEN | budeshte.bg | Функционалнa-защита на сигурността при попълване на формуляри | До края на сесията |
| budeshtebg\_session | budeshte.bg | Функционална - запаметява данни за вход и навигация между страниците | До края на сесията. |
| cc\_cookie | budeshte.bg | Функционална - запаметява избора на потребителя за използване на  бисквитки | 6 месеца |

* **Бисквитки на трета страна**

Ние използваме Google Analytics 4 (GA4) , за да генерираме статистика за трафика на сайта и източниците на трафик, например: брой посетители за единица време, от къде посетителите достъпват съответния сайт и кои страници се гледат най-често. Google Analytics е услуга за уеб анализ, предоставена от Google, Inc. ("Google"), информацията за използването на нашия уеб сайт се съхранява на сървъри на Google.

Тази информацията е анонимизирана, за да създаде цялостна картина за използването на уебсайта, не идентифицира посетителя, нито се свързва с друга информация, която може да идентифицира посетителя. С цел анализ на трафика използваме бисквитката ga\_V1386XG5WX\_ga на GA4, най-дългата бисквитка изтича 2 години след последното ви посещение в уебсайта. Другите се изтриват съответно за 6 месеца, 30 минути и в момента, в който затворите браузъра си.

За да забраните проследяване от Google Analytics от всички уеб-сайтове посетете: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Използваме също Facebook за предоставяне на различни функционалности на нашия уебсайт. Можете да се запознаете с Политиката за използване на бисквитки на Meta, като посетите: <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>

Уебсайтът на “Пенсионноосигурително дружество Бъдеще” АД предлага възможност за чат на живо, чрез който можете да влезете в директен контакт с нашия екип и да проведете разговор по въпроси, свързани с дейността на дружеството по допълнително пенсионно осигуряване. Не е необходимо да давате лични данни, за да използвате чата. Вашият IP адрес ще бъде анонимен, а съдържанието на чата ще бъде съхранявано в анонимна форма. Функционалността на JivoChat на нашия уеб сайт изисква съхранението на "бисквитки" на Вашето устройство. Няма данни, които да се агрегират с цел идентифициране на потребителя. Използваме външна система на JivoSite, Inc.за функционалността на чат на живо. Връзката между вашия браузър и сървърите на JivoSite, Inc. ще бъде шифрована. За повече информация, относно политиката за поверителност на JivoSite, моля прочетете на интернет адрес: <https://www.jivochat.com/cookies/>

# Как да контролирате бисквитките?

Ако не желаете да приемате бисквитки, можете да ги деактивирате от настройките на използвания от Вас браузър, а също така можете да настроите повечето браузъри да ги блокират. За повече информация, посетете официалния сайт на производителя на Вашия браузър.

## Важно е да знаете, че деактивирането на бисквитки на първа страна, може да доведе до нарушения във функционалността на страниците ни и невъзможност за използване на услугите, предоставяни на нашите сайтове.

За повече информация относно бисквитките, моля посетете: [www.allaboutcookies.org.](http://www.allaboutcookies.org/)

# Бисквитки от връзки към други сайтове

Когато използвате нашият уеб сайт може да бъдете насочени към друг сайт или приложение за търсене, за информация и други. Тези сайтове може да използват техни собствени „бисквитки“. “Пенсионноосигурително дружество Бъдеще” АД не носи отговорност за контрола, съдържанието и управлението на бисквитките на страници, които се достъпват чрез препратки от нашия уебсайт.

# Повече информация

Ако имате въпроси по отношение на тази Политика за бисквитки, свържете се с нас на e-mail адрес: [dpo@budeshte.bg](mailto:dpo@budeshte.bg)

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитки ще бъдат публикувани на официалната интернет страница на “Пенсионноосигурително дружество Бъдеще” АД.

Политиката е част от мерките за прозрачност и поверителност при обработка на данни, и подлежи на преглед и актуализация при промени в техническите параметри на уебсайта на Дружеството, а също и ведно с общия годишен преглед на вътрешната контролна рамка.

Тази Политика е приета на заседание на Съвета на директорите на “Пенсионноосигурително дружество Бъдеще” АД, проведено на 16.06.2023 г. и влиза в сила на 16.06.2023 г; изм. с Решение на СД от 13.06.2024 г., в сила от 13.06.2024 г.